



**PT. JASA PEMERIKSAAN INSTALASI LISTRIK
PENERANGAN (PT. JPILP)
LEMBAGA INSPEKSI TEKNIK**

**SOP
GANTI RUGI**

STATUS DISTRIBUSI	TERKENDALI	√	TAK TERKENDALI	
--------------------------	-------------------	---	-----------------------	--

NOMOR EDISI	00	TANGGAL EDISI	22 April 2022
NOMOR DOKUMEN	JPILP-SOP-MR-06	TANGGAL AKTIF	22 April 2022
TIPE DOKUMEN	SOP	TANGGAL REVISI	

<i>Disusun Oleh:</i>	<i>Diperiksa Oleh :</i>	<i>Disahkan Oleh :</i>
DC	MR	DIREKTUR

JL.Letjen TNI Dr . H. Ibnu Sutowo Ruko Spring Hill Blok D18 Kel. Talang Kelapa Kec .
Alang-Alang Lebar Kota Palembang Provinsi Sumatera Selatan
Email : pt.jpilp@gmail.com



**PT. JASA PEMERIKSAAN INSTALASI LISTRIK
PENERANGAN (JPILP)**

JPILP-SOP-MR-06

Rev No : 00

**SOP
GANTI RUGI**

Tgl. Efektif : 22 April 2022

REKAMAN REVISI DOKUMEN

Setiap perubahan yang berhubungan dengan dokumen ini harus dicatat dalam catatan perubahan dengan cara :

1. Catat setiap perubahan ke dalam kolom yang sesuai.
2. Tulis alasan perubahan secara ringkas dan jelas di dalam kolom keterangan.
3. Keluarkan lembar dokumen yang lama.
4. Masukkan lembar dokumen yang baru.
5. Lembar dokumen yang lama dimusnahkan, kecuali lembar asli dokumen kadaluarsa yang lama disimpan sebagai arsip sejarah oleh DC

PERUBAHAN		MENCABUT			MEMASUKKAN			KET.
No	Tanggal	Butir	Hal	Rev	Butir	Hal	Rev	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								

	PT. JASA PEMERIKSAAN INSTALASI LISTRIK PENERANGAN (JPILP)	JPILP-SOP-MR-06
		Rev No : 00
	SOP GANTI RUGI	Tgl. Efektif : 22 April 2022

DAFTAR ISI

	Halaman
REKAMAN REVISI DOKUMEN	2
DAFTAR ISI	3
1. TUJUAN	4
2. RUANG LINGKUP	4
3. DEFINISI	5
4. DASAR HUKUM	5
5. TANGGUNG JAWAB	5
6. PROSEDUR	6

	PT. JASA PEMERIKSAAN INSTALASI LISTRIK PENERANGAN (JPILP)	JPILP-SOP-MR-06
		Rev No : 00
	SOP GANTI RUGI	Tgl. Efektif : 22 April 2022

1. TUJUAN

Sebagai pedoman PT. JPILP dalam melakukan perhitungan untuk menindaklanjuti pengajuan pertanggunggugatan atas kerugian klien yang disebabkan oleh kesalahan personil PT. JPILP pada saat kegiatan Inspeksi.

2. RUANG LINGKUP

Ruang lingkupnya meliputi proses pengajuan klien, penanganan pengajuan klien dan mekanisme perhitungan ganti rugi yang dapat dipertanggungjawabkan kepada klien.

3. ACUAN

- 3.1 Manual Mutu PT. JPILP
- 3.2 SNI ISO/IEC 9001:2015

4. DEFINISI

- 4.1. Tingkat Keparahan (*Severity*) adalah klasifikasi untuk suatu cara yang menunjukkan derajat keparahan.
- 4.2. Potensi Bahaya adalah sesuatu yang berpotensi untuk terjadinya insiden yang berakibat pada kerugian.
- 4.3. Tingkat Kemungkinan (*Probability*) adalah klasifikasi untuk suatu cara yang menunjukkan derajat kemungkinan

5. WEWENANG DAN TANGGUNG JAWAB

- 5.1 **Manajer Teknik** bertanggung jawab untuk hal-hal berikut :
 - a. Memastikan bahwa organisasi menetapkan proses dan sasaran penanganan ganti rugi.
 - b. Memastikan bahwa proses penanganan ganti rugi direncanakan, didesain, diterapkan, dipelihara dan dievaluasi secara berkelanjutan.
 - c. Bertanggung Jawab dalam menerima, mengidentifikasi dan mengkaji pengajuan ganti rugi
- 5.2 **Komite Pertanggunggugatan** PT. JPILP melakukan kajian dan tindaklanjut terhadap pengambilan keputusan ganti rugi.
- 5.3 **Manajer Kepatuhan** memberikan pernyataan resmi tentang penanganan ganti rugi kepada klien.
- 5.4 **Document Control** menyimpan seluruh hasil kegiatan penanganan ganti rugi.

	PT. JASA PEMERIKSAAN INSTALASI LISTRIK PENERANGAN (JPILP)	JPILP-SOP-MR-06
		Rev No : 00
	SOP GANTI RUGI	Tgl. Efektif : 22 April 2022

6. PROSEDUR

Tabel 1.1 Potensi Bahaya*)

Potensi Bahaya		Bahaya	S	P	Score S x P			
1	Pada saat Pemeriksaan Instalasi, terjadi kerusakan yang di sebabkan oleh personil PT. JPILP	Kerugian dan kerusakan property pelanggan						
	a. Kerusakan kecil					1	1	1
	b. Kerusakan besar (merusak/ menghilangkan)							
	1 Merusak barang-barang yang ada					2	1	2
2 Menghilangkan dokumen - dokumen pelanggan	1	1	1					
2	Keterlambatan dalam memberikan laporan Inspeksi	Kerugian bagi pelanggan	1	1	1			

*) berlaku untuk seluruh lingkup kegiatan yang dioperasikan

Tabel 1.2 Tingkat keparahan (*severity*)

Tingkat Keparahan (S)	Nilai Ganti Rugi
3	Rp. 5 juta - Rp. 10 juta
2	Rp. 1 juta - Rp. 5 juta
1	kerugian di bawah 1 juta

Tabel 1.3 Tingkat Kemungkinan (*probability*)

Tingkat Kemungkinan (P)	Perkiraan Kemungkinan Terjadi Kecelakaan
3	Sering terjadi
2	Jarang terjadi
1	Belum pernah terjadi

Tabel 1.4 Persentase Biaya Ganti Rugi

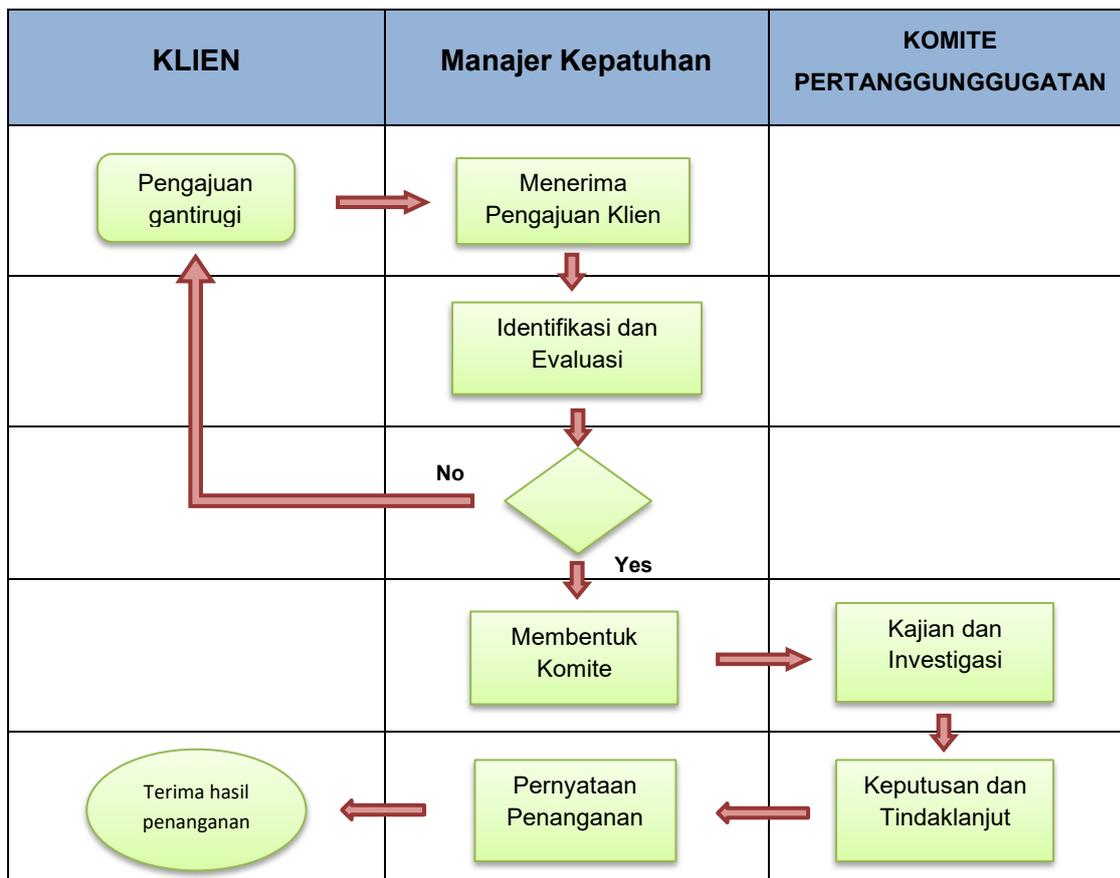
Keterangan Score	Biaya Ganti Rugi
1 s/d 4	0% - 10% dari nilai kontrak
5 s/d 9	10% - 25% dari nilai kontrak

	PT. JASA PEMERIKSAAN INSTALASI LISTRIK PENERANGAN (JPILP)	JPILP-SOP-MR-06
		Rev No : 00
	SOP GANTI RUGI	Tgl. Efektif : 22 April 2022

Tabel 1.5 Ketentuan Pertanggungggugatan

Yang harus di penuhi saat menggugat	
1. Surat pengajuan pertanggungggugatan gantirugi (ttt pimpinan)	Klien
2. Menyertai bukti dari kesalahan yang dilakukan personil PT. JPILP	Klien
3. Surat pernyataan kerusakan / kehilangan	Klien
4. Surat pernyataan mengakui kesalahan	Personil PT. JPILP
5. Kerusakan dalam bentuk barang di sertai surat keterangan persentase kerusakan dari pihak yang mengerti dan berkompentensi	Klien

Alur proses ganti rugi secara garis besar dapat digambarkan pada alur dibawah ini :



7. DOKUMEN DAN FORMULIR TERKAIT

- 7.1 Surat Pembentukan Komite
- 7.2 Notulen rapat/hasil kajian dan keputusan
- 7.3 JPILP-FR-MR-11 Daftar hadir